



**POLÍTICA I ÂMBITO DO SISTEMA DE
GESTÃO DA QUALIDADE**

Revisão: 02

Data: 01/06/23

ARESAS SHIPYARD, S.L. é uma empresa de vocação marcadamente internacional, dedicada à **concepção, construção e comercialização de embarcações até 60 metros de comprimento em materiais compósitos, alumínio e aço** nas suas instalações situadas em:

Moll del Portinyol s-n, 08350 Arenys de Mar, Barcelona

Um dos nossos principais objectivos é conseguir a satisfação total dos nossos clientes, proporcionando-lhes um produto adaptado às suas necessidades específicas. Por este motivo, a Direcção da ARESAS SHIPYARD, S.L. compromete-se a disponibilizar os recursos humanos, técnicos e organizativos necessários para cumprir os requisitos das normas de referência. Em concreto, compromete-se a:

- Garantir o cumprimento dos requisitos legais e demais requisitos subscritos, aplicando-os no planeamento das suas ações.
- Promover relações proactivas e produtivas com os clientes, que permitam uma identificação eficaz dos seus requisitos e necessidades e a obtenção da sua máxima satisfação.
- Selecionar e avaliar nossos fornecedores com base em sua capacidade de fornecer produtos e serviços no prazo e com qualidade, de acordo com os princípios gerais de nossa política.
- Resolver as deficiências encontradas no trabalho diário ao mesmo tempo em que são detectadas, realizando as ações necessárias.
- Criar e manter um ambiente de trabalho que estimule o comprometimento e participação da direcção e de todos os colaboradores com a melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade.
- Resolver as deficiências encontradas no trabalho diário ao mesmo tempo em que são detectadas, realizando as ações necessárias.

Os princípios e compromissos acima referidos constituem o quadro para a definição e revisão dos objectivos do sistema de gestão da qualidade e são divulgados a todo o pessoal e disponibilizados às partes interessadas, a pedido destas.

Oriol López

Arenys de Mar, 01 de Junho de 2023